



CICCIP
Demarcación de Madrid

La Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid, en colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos. Demarcación de Madrid, tiene el gusto de invitarle a la presentación de un “**Sistema CRM para la Gestión de los Colegios Profesionales**” que tendrá lugar el día **1 de octubre, a las 10.30 horas**, en el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos situado en la c/ Almagro 42.

El objeto de dicha jornada es dar a conocer las ventajas de la utilización de un sistema CRM para la gestión de un Colegio Profesional, informando sobre las capacidades de la herramienta, las mejoras que se derivan con su implantación, exponiendo la experiencia de su puesta en marcha en la Demarcación de Madrid del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.

¿Que es un sistema CRM?

Es una solución tecnológica para la gestión de las relaciones recíprocas entre los Colegiados y sus Colegios Profesionales, proporcionando las herramientas y capacidades para la mejora de los procesos.

¿Cómo mejora un sistema CRM la gestión de su Colegio Profesional?

Proporciona mejoras cuantificables y coherentes en todos los procesos colegiales permitiendo relaciones más estrechas con los Colegiados y ayudando al Colegio a mejorar la calidad del servicio, mediante:

- La **centralización de toda la Información** relacionada con la gestión colegial, evitando duplicidades y dispersiones.
- La **cuantificación de los procesos** colegiales para su utilización en la implantación de modelos de gestión de calidad.
- La **adecuación de las prestaciones** colegiales a las necesidades e inquietudes de sus Colegiados.
- La **aplicación de las ‘mejores prácticas’** en la metodología de procesos del Colegio.
- La **automatización de procesos** rutinarios en la comunicación con los Colegiados.

¿A quién va dirigido?

A los miembros de las Juntas de Gobierno, a los Gerentes/Directores y responsables del departamento de informática de los Colegios Profesionales.



CICCIP
Demarcación de Madrid

Agenda de la jornada.

10:30 a 10:45 horas	Presentación de la jornada por parte del Vicepresidente de la UICM y Decano de la Demarcación de Madrid del Colegio de Caminos.
10:45 a 11:15 horas	Aplicación de un sistema CRM en Colegios Profesionales Ponente: Indra Sistemas
11:15 a 11:45 horas	Café
11:45 a 12:15 horas	La herramienta Microsoft Dynamics CRM y sus capacidades Ponente: Microsoft
12:15 a 12:45 horas	La experiencia en la implantación de un sistema CRM en un Colegio Profesional Ponente: Demarcación de Madrid del CICCIP
12:45 a 13:15 horas	Coloquio entre los asistentes.

Para más información e inscripciones puede contactar con la UICM en el Tfno: 91.781.58.10 y en el mail: uicm@uicm.es; o bien, con la Demarcación de Madrid del Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos : teléfono: 91.308.19.88 – mail: madrid@ciccp.es

Datos de interés

Fecha: 1 de octubre

Hora: 10.30 horas

Lugar: Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos

c/ Almagro nº 42

Sala Agustín de Betancourt